

DETERMINA DIRETTORE GENERALE

N. 29 del 31.05.2013

OGGETTO: Preventivo di riferimento per il 2013: Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso in regime Tariffario TIA e del servizio di Supporto per la gestione TARES in regime tributario. Corrispettivo Comunale.

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE:

- in data 25.07.2003 è stato siglato il Contratto di Servizio per la Gestione dei Rifiuti in separati atti in ordine a "raccolta e spazzamento" e a "recupero, trattamento, smaltimento e trasporto" tra la società *Sienambiente S.p.A.* e la preesistente Comunità di Ambito ATO8;
- la Comunità di Ambito ATO8 è successivamente confluita nella Comunità di Ambito Toscana Sud ai sensi dell'art.31 D.Lgs. 267/2000 e art.24 LR 25/98 come modificata con LR 61/2007 con atto costitutivo del Consorzio del 20.11.2008;
- con L.R. n. 69 del 28.12.2011 è stata istituita la *Autorità per la gestione del servizio integrato dei rifiuti Toscana Sud*, di seguito "**Autorità**", con attribuzione alla stessa delle funzioni della preesistente Comunità di Ambito Toscana Sud, a far data dal 1.1.2012, prevedendo l'avviamento mediante una fase commissariale sino alla concreta nomina degli organi;
- alla data del 10.10.2012, con Deliberazione Assembleare n. 10, è stato nominato il Prof. Ing. *Andrea Corti* quale Direttore Generale dell'Autorità, definendo quindi il termine della fase Commissariale;

PRESO ATTO della Delibera Assembleare n. 06 del 10.10.2012 con la quale è stato approvato lo statuto dell'Autorità;

PRESO ATTO della Delibera di Assemblea n.18 del 18/12/2012 con cui l'Autorità ha proceduto nella direzione della proroga della gestione operata da *Sienambiente S.p.A.* fino all'effettivo subentro del Gestore Unico e che pertanto odiernamente *Sienambiente S.p.A.* gestisce, in regime di proroga, i Servizi presso i Comuni della Provincia di Siena, secondo le condizioni previste dalla procedura di gara e dal Contratto di Servizio posto a base di gara, che già disponevano di una fase transitoria di durata variabile che si giustifica in ragione dell'avvenuta individuazione del Gestore Unico ed ai sensi di quanto disposto dalla L.R. 69/2001, art. 81, c.3;

RICHIAMATA la nuova normativa in materia di TARES - di cui al DL. 214/2011 convertito, con modifiche dalla legge 214/2011 - e le indicazioni fornite dalla Regione Toscana in merito alle modalità di approvazione dei Piani Economico Finanziari, secondo proprio parere del 4.04.2012 prot. 720;

VISTA E PRESSO ATTO della Delibera di Assemblea n.6 del 28/5/2013 con cui lo stesso Organo ha preso atto che "*al gestore *Sienambiente S.p.A.* è di fatto decaduto la funzione di gestione del*

Servizio di Accettazione, Riscossione e Contenzioso TIA e che pertanto ogni azione odiernamente affidata nell'ambito delle attività TARES risultano disciplinate da specifici rapporti convenzionali tra Sienambiente S.p.A. e singoli Comuni, pur rimanendo in capo all'Autorità il compito di verificare ed attestare la consistenza del corrispettivo dovuto per tali attività" demandando "a specifico atto del Direttore Generale la determinazione del corrispettivo di - Servizio di supporto gestione TARES e Servizio di Accertamento - ";

CONSIDERATO CHE l'anno 2013 sarà un anno di passaggio durante il quale Sienambiente S.p.A. completerà l'attività di Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i Comuni ex TIA (TIA 2) durante il primo semestre del 2013 con riferimento alla quota della Tariffa di Riferimento del secondo semestre del 2012, nonché procederà nell'attività di supporto per la predisposizione della TARES per i comuni che abbiano sottoscritto con il gestore apposita convenzione prevalentemente nel corso del secondo semestre del 2013;

TENUTO CONTO che tale attività è propedeutica e necessaria al fine della esatta definizione del computo economico complessivo che il Comune deve riconoscere al Gestore Sienambiente S.p.A. il cui perfezionamento avverrà all'interno delle attività di predisposizione e approvazione - per quanto di propria competenza - dei Piani Economico Finanziari - di cui al DL 214/2011 convertito, con modifiche dalla legge 214/2011 - secondo quanto definito dalla Regione Toscana con proprio parere del 4.04.2012 prot. 720;

VALUTATO CHE il gestore Sienambiente S.p.A. ha trasmesso il preventivo per l'organizzazione del Servizio per i Comuni interessati al servizio complessivamente definito "Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i Comuni ex TIA e Servizio di supporto gestione TARES per i Comuni convenzionati" a partire dal Novembre 2012 sino a finale integrazione pervenuta ad Aprile 2013;

PRESO ATTO delle risultanze dell'attività condotta della struttura tecnica (Area Pianificazione, Gestione e Controllo) dell'Ente in merito alle valutazioni di coerenza rispetto alle modalità di quantificazione effettuate da Sienambiente S.p.A. in analogia con quanto effettuato negli anni precedenti;

VISTE le elaborazioni prodotte e in particolare il documento "Preventivo di Riferimento per il 2013. Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i Comuni ex TIA e Servizio di supporto gestione TARES per i Comuni convenzionati. Corrispettivi Comunali" allegato al presente atto ("Allegato 1");

TENUTO CONTO PERTANTO che il servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso riguarda solamente i 15 Comuni della Provincia di Siena che avevano avviato il regime tariffario TIA (TIA2) e che il servizio di supporto nella Gestione della TARES è stato affidato da 22 Comuni della Provincia di Siena;


TENUTO CONTO che gli effetti del Preventivo predisposto da Sienambiente S.p.A. determinano il corrispettivo specifico da inserire nei richiamati Piani Economico Finanziari alla cui predisposizione e approvazione provvede l'Autorità - per quanto di propria competenza, secondo quanto definito dalla Regione Toscana con proprio parere del 4.04.2012 prot. 720;

VISTO lo Statuto dell'Ente;

DETERMINA

1. di ritenere le premesse parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare il documento "Preventivo di Riferimento per il 2013. Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i Comuni ex TIA e Servizio di supporto gestione TARES per i Comuni convenzionati. Corrispettivi Comunali" allegato alla presente ("Allegato 1") redatto dall'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Ente;
3. di indicare all'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Ente di prendere a riferimento il preventivo dei sopracitati servizi per la definizione dei Piani Economico Finanziari dei Comuni, alla cui predisposizione e approvazione provvede l'Autorità - per quanto di propria competenza, secondo quanto definito dalla Regione Toscana con proprio parere del 4.04.2012 prot. 720;
4. di trasmettere il presente atto al Responsabile dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo, per le successive azioni di definizione dei Piani Economico Finanziari;
5. di dare mandato all'Area Pianificazione, Gestione e Controllo di trasmettere il presente atto, completo di allegati al gestore Sienambiente S.p.A.;
6. di dare mandato all'Area Pianificazione, Gestione e Controllo di trasmettere il documento "Preventivo di Riferimento per il 2013. Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i Comuni ex TIA e Servizio di supporto gestione TARES per i Comuni convenzionati. Corrispettivi Comunali" ("Allegato 1") ai Comuni interessati;
7. di dichiarare immediatamente esecutivo il presente atto.

Il Direttore Generale
F.to Prof. Ing. Annea Corti

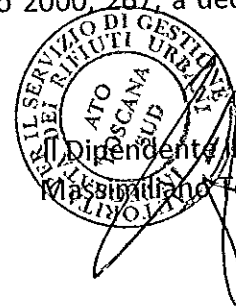


CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determinazione, in copia conforme all'originale, è posta in pubblicazione sul sito web www.atotoscanasud.it, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 della L.69/2009, per 15 giorni consecutivi, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 124, del D.Lgs 18 agosto 2000, 267, a decorrere dal

07 GIU. 2013

Siena, li 07 GIU. 2013



DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Copia conforme all'originale per uso amministrativo

Siena, li 07 GIU. 2013



ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'

Il presente atto è stato pubblicato nei termini sopraindicati ed è divenuto esecutivo il 31 MAG. 2013:

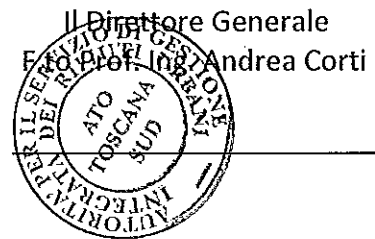
- giorno successivo al decimo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, c.3 del D.Lgs 267/2000;
- per dichiarazione di immediata esecutività, ai sensi dell'art. 134, c. 4 del D.Lgs 267/2000.



OGGETTO: Preventivo di riferimento per il 2013: Servizio di Accertamento, Riscossione e Contenzioso in regime Tariffario TIA e del servizio di Supporto per la gestione TARES in regime tributario. Corrispettivo Comunale.

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

Data 31 MAG, 2013



Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria a norma dell'art. 151, c. 4, D.Lgs. n. 267/2000

Data _____

Il Responsabile del Servizio Affari
Contabili, Economici e Finanziari
Dott.ssa Elisa Billi

Autorità per il Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani
ATO TOSCANA SUD

ALLEGATO 1 ALLA DETERMINA DEL DIRETTORE GENERALE
n° 29 del 31.05.2013

PREVENTIVO DI RIFERIMENTO PER IL 2013
Servizio di Accertamento, Riscossione e
Contenzioso per i Comuni ex TIA e
Servizio di supporto per la Gestione
TARES per i Comuni Convenzionati

CORRISPETTIVI PER COMUNE

atorifiuti
TOSCANA SUD

Maggio 2013

Documento 004 13

Referente	Stadio	Data
Ufficio tecnico Area PGC	Definitivo	02/05/2013
Responsabile Area PGC	Definitivo	21/05/2013
Direttore Generale		

SOMMARIO

<u>RIFERIMENTI</u>	3
GRUPPO DI LAVORO	3
<u>INTRODUZIONE</u>	4
<u>1 PREVENTIVO DI RIFERIMENTO PER IL 2013</u>	5

Riferimenti

Gruppo di lavoro

Il presente documento, frutto dell'attività di analisi tecnica ed economica sui dati di Preventivo 2013 della Provincia di Siena forniti dal Gestore Sienambiente spa, è stato redatto dalla struttura tecnica dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Autorità per la Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Sud, di seguito Autorità.

In particolare hanno collaborato l'Ing. Lorenzo Burberi, l'Ing. Giacomo Cenni, l'Ing. Lucia Criscione, l'Ing. Giulia Gambino e l'Ing. Ginevra Troni, nell'ambito delle attività comprese nei rapporti convenzionali tra l'Autorità e l'Università degli Studi di Firenze, con coordinamento del responsabile dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo, Ing. Enzo Tacconi e con la supervisione del Direttore Generale, Prof Ing. Andrea Corti.

Introduzione

Il presente documento contiene la previsione per l'anno 2013 dei costi di Accertamento, Riscossione e Contenzioso (CARC) per i comuni ex TIA e Servizio di supporto per la gestione TARES per i Comuni Convenzionati con il Gestore Sienambiente spa.

Considerato che le recenti disposizioni normative relative al passaggio da TIA a TARES comportano un adeguamento delle modalità operative di gestione del servizio e che contestualmente si sono verificate variazioni del numero di comuni che hanno affidato al Gestore tale servizio, il documento risulta suddiviso in due sezioni, relative rispettivamente al primo e al secondo semestre 2013:

- 1° semestre (dal 1 Gennaio 2013 al 30 Giugno 2013): gestione del servizio TIA dei 15 comuni che avevano affidato il servizio fino al 2012, con chiusura contabilità delle annualità precedenti
- 2° semestre (1 Luglio 2013 al 31 Dicembre 2013): gestione del servizio TARES di 22 comuni, di cui 14 avevano affidato il servizio TIA al Gestore fino al 2012 (tutti escluso Poggibonsi) e 8 comuni (Comuni di Buonconvento, Casole d'Elsa, Chiusi, Pienza, Radicofani, Rapolano Terme, San Quirico d'Orcia e Trequanda) che hanno affidato il servizio TARES al Gestore Sienambiente spa a partire dall'anno 2013.

1 Preventivo di riferimento per il 2013

Le voci di costo riconducibili a questa tipologia di servizio sono di seguito riportate suddivise tra costi diretti, ovvero imputati ai comuni sulla base dei singoli centri di costo previsti dalla contabilità analitica del gestore, e altri costi che vengono invece attribuiti in ragione del numero di utenze.

1° semestre – servizio Accertamento, Riscossione e Contenzioso per i comuni ex TIA

Tabella 1: costi diretti di accertamento, riscossione e contenzioso per comune – comuni ex-TIA (euro)

Comune	Front office [€]	Trasf.ti [€]	Affitti [€]	Acc. 2012 [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	4.810	647	0	58.429	63.885
Asciano	3.436	259	0	45.272	48.966
Castelnuovo B.ga	4.493	282	0	52.270	57.045
Chianciano Terme	9.619	1.293	0	72.509	83.421
Colle di Val d'Elsa	7.928	597	0	132.794	141.319
Montalcino	4.123	172	0	51.427	55.722
Montepulciano	4.757	647	4.300	111.257	120.961
Monteriggioni	4.493	225	0	64.280	68.998
Monteroni d'Arbia	4.493	225	0	49.840	54.558
Poggibonsi	11.337	1.035	1.887	185.294	199.552
San Gimignano	5.391	564	0	73.684	79.638
Siena	14.601	216	0	526.328	541.145
Sinalunga	3.779	388	2.469	81.549	88.184
Sovicille	3.092	129	0	54.648	57.870
Torrta di Siena	4.123	474	2.921	48.463	55.981
Totale	90.473	7.152	11.577	1.608.043	1.717.245

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Front office costo del lavoro su sportelli; Trasf.ti costo per il trasferimento del personale presso gli sportelli comunali; Affitti costo uso locali di contatto con l'utenza nei singoli comuni; Acc. 2012 accantonamenti per perdite su crediti riconosciuti al gestore per il 2012; Totale costi diretti complessivi.

Tra i costi diretti, più del 90% è rappresentato dall'accantonamento per rischi su crediti. Si ricorda in questa sede che in tariffa è riconosciuto al Gestore un accantonamento pari al 4% del fatturato dell'anno precedente (piano finanziario dell'anno n-1 del singolo comune) e che questi sono contabilizzati interamente sulla quota di costi diretti relativa al primo semestre poiché si riferiscono alla gestione dei comuni ex-TIA. Le spese dirette di contatto con la clientela in ciascun comune ammontano invece complessivamente a oltre 90.000 euro.

Tabella 2: costi di riscossione, accertamento e contenzioso attribuiti per utente -- comuni ex-TIA (unità di misura varie)

Comune	Utenze [n]	Back office [€]	Convenzioni [€]	Altri costi [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	14.586	10.678	13.997	39.262
Asciano	4.170	10.437	6.443	35.093	51.972
Castelnuovo B.ga	5.871	14.694	9.071	48.218	71.982
Chianciano Terme	4.758	11.908	7.351	1.519	20.779
Colle di Val d'Elsa	13.809	34.561	21.335	14.731	70.627
Montalcino	4.447	11.130	6.871	5.671	23.672
Montepulciano	8.605	21.536	13.295	8.722	43.553
Monteriggioni	6.250	15.642	9.656	33.956	59.255
Monteroni d'Arbia	4.918	12.309	7.598	24.935	44.842
Poggibonsi	16.861	42.199	26.051	5.383	73.633
San Gimignano	5.516	13.805	8.522	12.158	34.485
Siena	44.748	111.994	69.137	73.719	254.850
Sinalunga	7.509	18.793	11.602	15.711	46.106
Sovicille	5.691	14.243	8.793	1.817	24.853
Torrta di Siena	4.100	10.261	6.335	1.309	17.905
Totale	143.081	358.098	221.064	472.321	877.775

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TIA; Back office costo del personale impiegato per il servizio di tariffazione presso la sede; Convenzioni costo esterni per fatturazione, riscossione, accertamento e recupero crediti; Altri costi altri costi di sede; Totale costi diretti complessivi.

La parte di costi attribuiti su base delle utenze ammontano complessivamente a oltre 870.000 euro di cui oltre 220.000 euro rappresentano il costo delle convenzioni attivate con soggetti specializzati nella fase di emissione delle bollette, nella riscossione e nel recupero crediti.

Tabella 3: CARC per comune per il 2013 – comuni ex-TIA (unità di misura varie)

Comune	Numero utenze [n]	Costi diretti [€]	Costi per utente [€]	Differenza fatturazione [€]	Totale CARC [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	63.885	39.262	73.766	29.381
Asciano	4.170	48.966	51.972	205.199	-104.261
Castelnuovo B.go	5.871	57.045	71.982	281.671	-152.644
Chianciano Terme	4.758	83.421	20.779	12.008	92.192
Colle di Val d'Elsa	13.809	141.319	70.627	62.736	149.210
Montalcino	4.447	55.722	23.672	25.840	53.554
Montepulciano	8.605	120.961	43.553	36.313	128.201
Monteriggioni	6.250	68.998	59.255	194.256	-66.003
Monteroni d'Arbia	4.918	54.558	44.842	142.007	-42.608
Poggibonsi	16.861	199.552	73.633	115.634	157.551
San Gimignano	5.516	79.638	34.485	63.189	50.935
Siena	44.748	541.145	254.850	361.225	434.770
Sinalungo	7.509	88.184	46.106	80.917	53.373
Sovicille	5.691	57.870	24.853	22.594	60.129
Torrta di Siena	4.100	55.981	17.905	14.599	59.288
Totale	143.081	1.717.245	877.775	1.691.952	903.069

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TIA; Costi diretti totale della Tabella 1; Costi per utente totale della Tabella 2; Differenza fatturazione scostamento tra fatturato e corrispettivo del comune verificato ex post dal gestore; CARC costi complessivi di accertamento, riscossione e contenzioso da inserire nei piani finanziari dei comuni a ex - TIA.

L'ammontare complessivo dei CARC per i comuni a TIA è poco superiore a 900.000 euro. Si ricorda infine che, pur essendo state verificate attentamente, le banche dati contenenti l'anagrafica degli utenti sono soggette a modifiche fisiologiche nel corso dell'anno. Le differenze riscontrate hanno determinato una differenza di circa 1.690.000 euro compensate direttamente con l'importo complessivo dei CARC per il 2013.

L'importo complessivo della Differenza Fatturazione è già comprensivo di rettifiche di importi anticipati o posticipati ad alcuni comuni in fase di redazione del Piano Economico Finanziario del 2012. In particolare sono stati:

- detratti 140.000 € anticipati al Comune di Montepulciano nel 2012
- detratti 81.567 € anticipati al Comune di Siena nel 2012
- aggiunti 46.910 € per i quali il Comune di Monteroni d'Arbia aveva chiesto il posticipo

2° semestre – Servizio di supporto per la gestione della TARES per i Comuni Convenzionati

Tabella 4: costi diretti di accertamento, riscossione e contenzioso per comune – comuni ex TIA (euro)

Comune	Front office [€]	Trasf.ti [€]	Affitti [€]	Acc. 2012 [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	4.779	631	0	0	5.410
Asciano	3.413	252	0	0	3.666
Castelnuovo B.ga	4.464	275	0	0	4.739
Chianciano Terme	6.249	825	0	0	7.074
Colle di Val d'Elsa	4.464	330	0	0	4.794
Montalcino	4.096	168	0	0	4.264
Montepulciano	4.726	631	4.300	0	9.658
Monteriggioni	4.464	220	0	0	4.684
Monteroni d'Arbia	4.464	220	0	0	0
Poggibonsi	0	0	0	0	5.906
San Gimignano	5.356	550	0	0	14.717
Siena	14.507	210	0	0	6.602
Sinalunga	3.755	378	2.469	0	3.198
Sovicille	3.072	126	0	0	7.480
Torrita di Siena	4.096	463	2.921	0	86.874
Totale	71.905	5.279	9.690	0	

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Front office costo del lavoro su sportelli; Trasf.ti costo per il trasferimento del personale presso gli sportelli comunali; Affitti costo uso locali di contatto con l'utenza nei singoli comuni; Acc. 2012 accantonamenti per perdite su crediti riconosciuti al gestore per il 2012; Totale costi diretti complessivi.

Il Comune di Poggibonsi, introdotto il regime TARES, non ha affidato al Gestore Sienambiente il servizio di riscossione, accertamento e contenzioso.

Hanno invece affidato a Sienambiente i servizi connessi alla gestione TARES 8 comuni precedentemente a TARSU, per i quali sono riportati i costi diretti previsti per il secondo semestre 2013 nella tabella seguente.

Tabella 5: costi diretti di accertamento, riscossione e contenzioso per comune – comuni che hanno affidato il servizio di riscossione nel 2013 (euro)

Comune	Front office [€]	Trasf.ti [€]	Affitti [€]	Acc. 2012 [€]	Totale [€]
Buonconvento	7.510	421	0	0	7.930
Casole d'Elsa	8.192	673	0	0	8.865
Chiusi	9.558	1.430	0	0	10.987
Pienza	8.192	841	0	0	9.033
Radicofani	2.757	340	0	0	3.097
Rapolano Terme	6.827	589	0	0	7.416
San Quirico d'Orcia	7.510	757	0	0	8.266
Trequanda	3.151	356	0	0	3.507
Totale	53.696	5.405	0	0	59.101

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Front office costo del lavoro su sportelli; Trasf.ti costo per il trasferimento del personale presso gli sportelli comunali; Affitti costo uso locali di contatto con l'utenza nei singoli comuni; Acc. 2012 accantonamenti per perdite su crediti riconosciuti al gestore per il 2012; Totale costi diretti complessivi.

Le spese dirette di contatto con la clientela in ciascun comune ammontano complessivamente, fra comuni ex-TIA e comuni ex-TARSU a oltre 140.000 euro.

Tabella 6: costi di riscossione, accertamento e contenzioso attribuiti per utente – comuni ex TIA (unità di misura varie)

Comune	Utenze [n]	Back office [€]	Convenzioni [€]	Altri costi [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	14.527	14.735	2.728	31.990
Asciano	4.170	10.394	10.543	1.952	22.889
Castelnuovo B.ga	5.871	14.634	14.844	2.748	32.226
Chianciano Terme	4.758	11.860	12.030	2.227	26.116
Colle di Val d'Elsa	13.809	34.421	34.913	6.463	75.797
Montalcino	4.447	11.085	11.243	2.081	24.409
Montepulciano	8.605	21.449	21.756	4.027	47.232
Monteriggioni	6.250	15.579	15.802	2.925	34.306
Monteroni d'Arbia	4.918	12.259	12.434	2.302	26.995
Poggibonsi	0	0	0	0	0
San Gimignano	5.516	13.749	13.946	2.582	30.277
Siena	44.748	111.541	113.136	20.942	245.619
Sinrolunga	7.509	18.717	18.985	3.514	41.216
Sovicille	5.691	14.186	14.388	2.663	31.238
Torrita di Siena	4.100	10.220	10.366	1.919	22.505
Totale	126.220	314.622	319.120	59.072	692.814

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TARES; Back office costo del personale impiegato per i servizi di fatturazione; Convenzioni costo esterno per il servizio di stampa e invio bollettini e di rendicontazione; Altri costi altri costi di sede; Totale costi diretti complessivi.

Tabella 7: costi di riscossione, accertamento e contenzioso attribuiti per utente – comuni che hanno affidato il servizio di riscossione nel 2013 (unità di misura varie)

Comune	Utenze [n]	Back office [€]	Convenzioni [€]	Altri costi [€]	Totale [€]
Buonconvento	1.768	4.406	4.469	827	9.702
Casole d'Elsa	2.145	5.347	5.424	1.004	11.775
Chiusi	3.557	8.866	8.993	1.665	19.524
Pienza	1.977	4.928	4.998	925	10.852
Radicondoli	644	1.606	1.629	301	3.536
Rapolano Terme	2.935	7.315	7.420	1.373	16.109
San Quirico d'Orcia	1.951	4.863	4.933	913	10.709
Trequanda	763	1.902	1.929	357	4.188
Totale	15.740	39.233	39.794	7.366	86.394

* al netto del numero di utenze dei quattro comuni per cui non è noto il dato. Per i comuni che intendono effettuare il passaggio a TIA i valori dei costi che concorrono alla determinazione dei CARC sono stimati a partire dal numero di abitanti.

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TARES; Back office costo del personale impiegato per i servizi di fatturazione; Convenzioni costo esterno per il servizio di stampa e invio bollettini e di rendicontazione; Altri costi altri costi di sede; Totale costi diretti complessivi.

In regime TARES il costo del personale in back office è quello per la gestione delle banche dati e l'inserimento delle pratiche, dei servizi di fatturazione, emissione solleciti, gestione del credito e accertamento, mentre il costo delle convenzioni si riferisce al costo dei contratti da stipulare con i fornitori esterni del servizio di bollettazione e rendicontazione.

Tabella 8: CARC per comune per il 2013 -- comuni ex TIA (unità di misura varie)

Comuna	Numero utenze [n]	Costi diretti [€]	Costi per utente [€]	Differenza fatturazione [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	5.410	31.990	0	37.399
Asciano	4.170	3.666	22.889	0	26.555
Castelnuovo B.ga	5.871	4.739	32.226	0	36.964
Chianciano Terme	4.758	7.074	26.116	0	33.190
Colle di Val d'Elsa	13.809	4.794	75.797	0	80.590
Montalcino	4.447	4.264	24.409	0	28.674
Montepulciano	8.605	9.658	47.232	0	56.890
Monteriggioni	6.250	4.684	34.306	0	38.990
Monteroni d'Arbia	4.918	4.684	26.995	0	31.678
Poggibonsi	0	0	0	0	0
San Gimignano	5.516	5.906	30.277	0	36.183
Siena	44.748	14.717	245.619	0	260.337
Sinalunga	7.509	6.602	41.216	0	47.818
Sovicille	5.691	3.198	31.238	0	34.436
Torrita di Siena	4.100	7.480	22.505	0	29.984
Totale	126.220	86.874	692.814	0	779.689

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TARES; Costi diretti totale della Tabella 4; Costi per utente totale della Tabella 6; Differenza fatturazione scostamento tra fatturato e corrispettivo del comune verificato ex post dal gestore; costi complessivi di accertamento, riscossione e contenzioso da inserire nei piani finanziari dei Comuni Convenzionati.

Tabella 9: CARC per comune per il 2013 -- comuni che hanno affidato il servizio di riscossione nel 2013 (unità di misura varie)

Comune	Numero utenze [n]	Costi diretti [€]	Costi per utente [€]	Differenza fatturazione [€]	Totale CARC [€]
Buonconvento	1.768	7.930	9.702	0	17.632
Casole d'Elsa	2.145	8.865	11.775	0	20.640
Chiusi	3.557	10.987	19.524	0	30.512
Pienza	1.977	9.033	10.852	0	19.885
Radiconfani	644	3.097	3.536	0	6.632
Rapolano Terme	2.935	7.416	16.109	0	23.524
San Quirico d'Orcia	1.951	8.266	10.709	0	18.975
Trequanda	763	3.507	4.188	0	7.695
Totale	15.740	59.101	86.394	0	145.495

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TARES; Costi diretti totale della Tabella 5; Costi per utente totale della Tabella 7; Differenza fatturazione scostamento tra fatturato e corrispettivo del comune verificato ex post dal gestore; costi complessivi di accertamento, riscossione e contenzioso da inserire nei piani finanziari dei Comuni Convenzionati.

L'ammontare complessivo per i comuni precedentemente a TIA è circa 780.000 euro, mentre complessivamente, considerando anche la gestione dei comuni ex-TARSU, ammonta a oltre 925.000 euro. Poiché l'attuale normativa prevede la possibilità di affidare il servizio di gestione della TARES al gestore dei servizi soltanto fino al 31/12/2013, i costi relativi delle attività di accertamento e di riscossione coattiva non sono stati inseriti, non sussistendo i tempi tecnici per tali attività.

Totale Annualità 2013 – Comuni ex-TIA

Tabella 10: costi diretti di accertamento, riscossione e contenzioso per comune – comuni ex-TIA

Comune	Front office [€]	Trasf.ti [€]	Affitti [€]	Acc. 2012 [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	9.589	1.277	0	58.429	69.295
Asciano	6.849	511	0	45.272	52.632
Castelnuovo B.ga	8.956	557	0	52.270	61.783
Chianciano Terme	15.869	2.118	0	72.509	90.495
Colle di Val d'Elsa	12.392	927	0	132.794	146.113
Montalcino	8.219	341	0	51.427	59.986
Montepulciano	9.483	1.277	8.601	111.257	130.619
Monteriggioni	8.956	445	0	64.280	73.681
Monteroni d'Arbia	8.956	445	0	49.840	59.242
Poggibonsi	11.337	1.035	1.887	185.294	199.552
San Gimignano	10.748	1.114	0	73.684	85.545
Siena	29.108	426	0	526.328	555.862
Sinalunga	7.534	766	4.937	81.549	94.786
Sovicille	6.164	255	0	54.648	61.068
Torrita di Siena	8.219	937	5.842	48.463	63.461
Totale	162.378	12.431	21.267	1.608.043	1.804.120

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Front office costo del lavoro su sportelli; Trasf.ti costo per il trasferimento del personale presso gli sportelli comunali; Affitti costo uso locali di contatto con l'utenza nei singoli comuni; Acc. 2012 accantonamenti per perdite su crediti riconosciuti al gestore per il 2012; Totale costi diretti complessivi.

Tabella 11: costi di riscossione, accertamento e contenzioso attribuiti per utente -- comuni ex TIA (unità di misura varie)

Comune	Uienze [n]	Back office [€]	Convenzioni [€]	Altri costi [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	29.113	25.413	16.725	71.251
Asciano	4.170	20.831	16.986	37.044	74.861
Castelnuovo B.ga	5.871	29.328	23.914	50.965	104.208
Chianciano Terme	4.758	23.768	19.381	3.746	46.895
Colle di Val d'Elsa	13.809	68.982	56.248	21.194	146.424
Montalcino	4.447	22.215	18.114	7.752	48.081
Montepulciano	8.605	42.986	35.051	12.749	90.786
Monteriggioni	6.250	31.221	25.458	36.881	93.561
Monteroni d'Arbia	4.918	24.567	20.033	27.236	71.836
Poggibonsi	16.861	42.199	26.051	5.383	73.633
San Gimignano	5.516	27.555	22.468	14.739	64.762
Siena	44.748	223.535	182.273	94.662	500.469
Sinalunga	7.509	37.511	30.587	19.225	87.322
Sovicille	5.691	28.429	23.181	4.480	56.091
Torrita di Siena	4.100	20.481	16.701	3.228	40.410
Totale	143.081	672.721	541.858	356.011	1.570.590

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Uienze numero di utenti soggetti a TIA; Back office costo del personale impiegato per il servizio di tariffazione presso la sede; Convenzioni costo esterni per fatturazione, riscossione, accertamento e recupero crediti; Altri costi altri costi di sede; Totale costi diretti complessivi.

Tra i costi diretti, quasi il 90% è rappresentato dall'accantonamento per rischi su crediti. Le spese dirette di contatto con la clientela in ciascun comune ammontano invece complessivamente a oltre 160.000 euro.

La parte di costi attribuiti su base delle utenze ammontano complessivamente a oltre 1,5 milioni di euro di cui oltre 540.000 euro rappresentano il costo delle convenzioni attivate con soggetti esterni.

Tabella 12: CARC per comune per il 2013 – comuni ex TIA (unità di misura varie)

Comune	Numero utenze [n]	Costi diretti [€]	Costi per utente [€]	Differenza fatturazione [€]	Totale [€]
Abbadia San Salvatore	5.828	69.295	71.251	73.766	66.780
Asciano	4.170	52.632	74.861	205.199	-77.706
Castelnuovo B.go	5.871	61.783	104.208	281.671	-115.680
Chianciano Terme	4.758	90.495	46.895	12.008	125.383
Colle di Val d'Elsa	13.809	146.113	146.424	62.736	229.801
Montalcino	4.447	59.986	48.081	25.840	82.228
Montepulciano	8.605	130.619	90.786	36.313	185.091
Monteriggioni	6.250	73.681	93.561	194.256	-27.014
Monteroni d'Arbia	4.918	59.242	71.836	142.007	-10.929
Poggibonsi	16.861	199.552	73.633	115.634	157.551
San Gimignano	5.516	85.545	64.762	63.189	87.118
Siena	44.748	555.862	500.469	361.225	695.106
Sinalunga	7.509	94.786	87.322	80.917	101.191
Sovicille	5.691	61.068	56.091	22.594	94.565
Torrita di Siena	4.100	63.461	40.410	14.599	89.272
Totale	143.081	1.804.120	1.570.590	1.691.952	1.682.758

Fonte: ATO Toscana Sud.

Legenda: Utenze numero di utenti soggetti a TIA; Costi diretti totale della Tabella 10; Costi per utente totale della Tabella 11; Differenza fatturazione scostamento tra fatturato e corrispettivo del comune verificato ex post dal gestore; costi complessivi di accertamento, riscossione e contenzioso da inserire nei piani finanziari dei Comuni Convenzionati.

L'ammontare complessivo è di 1.682.758 €, con una differenza di fatturazione riscontrata per gli anni precedenti di 1.691.952 € compensate direttamente con l'importo complessivo dei CARC per il 2013.