

**DECRETO COMMISSARIO**

**N. 28 del 26.04.2012**

**OGGETTO: Verifica del Rispetto del Contratto di Servizio. Consuntivo 2010 in merito ai Servizi di Raccolta. Approvazione.**

**IL COMMISSARIO**

**PREMESSO CHE**

- la L.R. n. 69 del 28.12.2011 ha previsto:
  - la cessazione delle funzioni e dei relativi organi della preesistente Comunità di Ambito Toscana Sud e il contestuale trasferimento delle funzioni da questa esercitate, a far data dal 01.01.2012, ad un nuovo soggetto denominato "Autorità per il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ATO Toscana Sud" ai sensi dell'art. 31 (di seguito "Autorità ATO Toscana Sud");
  - la costituzione degli organi della nuova Autorità ATO Toscana Sud entro il 30.06.2012;
  - che, a decorrere dal 01.01.2012 e fino al termine di effettivo insediamento dei nuovi organi, le funzioni attribuite ai medesimi siano esercitate da un Commissario;
  - che il Commissario è da individuarsi nel Presidente del Consiglio di Amministrazione, in carica al 31.12.2011, della preesistente Comunità di Ambito;
- alla data del 31.12.2011, giusta atto di nomina intervenuto con Deliberazione Assembleare della Comunità di Ambito Toscana Sud n. 1 del 2008, risultava in carica – quale Presidente del Consiglio di Amministrazione - il Sig. Paolo Nannini;

**RICORDATO CHE**

- l'Assemblea della Comunità di Ambito dei Comuni della Provincia di Siena ATO 8 Rifiuti con propria Deliberazione n. 21 del 18 Dicembre 2001 ha provveduto all'affidamento del Servizio di Igiene Urbana al gestore unico Sienambiente Spa;
- la Comunità di Ambito dei Comuni della Provincia di Siena ATO 8 Rifiuti ha sottoscritto con il Gestore di ambito Sienambiente spa il Contratto di Servizio per il servizio di Raccolta e Spazzamento in data 23 Luglio 2003 (di seguito Contratto di Servizio);
- la Comunità di Ambito Toscana Sud costituita il 20 novembre 2008 è subentrata in tutti i rapporti attivi e passivi delle ex comunità di Ambito 7 di Arezzo, 8 di Siena e 9 di Grosseto ai sensi della LR 61/07;
- con Delibera di Assemblea n.13 del 15.12.2011 è stata prorogato l'affidamento del Servizio di Igiene Urbana tra Comunità di Ambito ATO Toscana Sud e Sienambiente spa;
- l'Autorità ATO Toscana Sud è subentrata in tutti i rapporti attivi e passivi della ex Comunità di Ambito Toscana Sud ai sensi della LR 69/11;

**CONSIDERATO CHE** risulta necessario provvedere alla verifica del rispetto del Contratto di Servizio di Raccolta secondo quanto stabilito nel Contratto stesso all'articolo 22 con riferimento al Preventivo 2010;

**CONSIDERATO INOLTRE CHE** il Gestore Sienambiente spa ha trasmesso le informazioni di competenza (Consuntivo 2010) nel mese di Aprile 2011 e che l'attività di analisi della coerenza e di verifica dei dati trasmessi ha richiesto un lungo confronto tra la struttura tecnica dell'Ente e il soggetto gestore Sienambiente spa al fine di allineare le informazioni e garantire la sovrapposizione con il dato di Preventivo 2010, che ha determinato un prolungamento dei tempi di conclusione dell'attività svolta;

**VISTE** le elaborazioni redatte dall'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Ente, con la supervisione del Prof. Ing. Andrea Corti, Supporto Tecnico al Commissario e in particolare il documento "Verifica del rispetto del Contratto di Servizio di Raccolta - 2010" allegato al presente atto (**Allegato 1**);

**PRESO ATTO** delle valutazioni effettuate e delle modalità di approccio adottate per la verifica di cui in oggetto in particolare per la valutazione del raggiungimento del livello di efficacia del servizio programmato al fine di garantire adeguato livello di controllo del servizio;

**CONSIDERATO** che la procedura approvata con Delibera di Assemblea n.8 del 17.03.2010 "Linee guida per la gestione delle modifiche all'Allegato A del Contratto di Servizio in corso d'anno" è risultata attivata solo parzialmente tanto che se valutati in termini economici, il 68% dei servizi Non Preventivati Effettuati sono stati effettuati senza applicare preventivamente la suddetta procedura;

**RITENUTO PERTANTO NECESSARIO** provvedere a:

- evidenziare il sostanziale rispetto del contratto di servizio per i servizi preventivati effettuati (PE);
- approvare la Rettifica sui servizi di Raccolta 2010 quale commisurazione di servizi preventivati non effettuati (PNE) e di servizi non preventivati effettuati (NPE) per un valore economico, imputabile ai soli costi diretti (valutazione costi standard) pari a Euro +96.602,00;
- richiamare il Gestore Sienambiente spa e i Comuni a procedere in merito alle modifiche dei servizi secondo quanto previsto dalla Delibera di Assemblea n.8 del 17.03.2010 "Linee guida per la gestione delle modifiche all'Allegato A del Contratto di Servizio in corso d'anno";

**RICHIAMATA** la Delibera Assembleare n. 6 del 17 Marzo 2010 con la quale si è provveduto all'approvazione della tariffa di Raccolta, Trattamento, Smaltimento e Recupero per l'anno 2010;

**RICHIAMATA** la Delibera Assembleare n. 2 del 24 Febbraio 2011 con la quale si è provveduto all'approvazione della tariffa di Raccolta, Trattamento, Smaltimento e Recupero per l'anno 2011;

**VISTE** le metodologie di calcolo per ciascuna voce e ritenute congruenti;

**VISTA** la L.R. n. 69 del 28.12.2011;

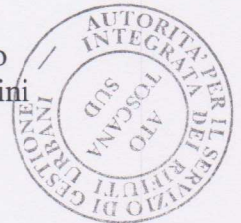
**VISTI E RICHIAMATI** tutti gli atti delle premesse;

**ACQUISITO** il parere favorevole rilasciato in ordine alla regolarità tecnica del presente decreto, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 267/2000;

**DECRETA**

1. di ritenere le premesse e gli allegati parte integrante e sostanziale del presente Decreto;
2. di approvare il sostanziale rispetto del contratto di servizio per i servizi preventivati effettuati (PE) sulla base delle elaborazioni redatte dall'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Ente, con la supervisione del Prof. Ing. Andrea Corti, Supporto Tecnico al Commissario e in particolare il documento "Verifica del rispetto del Contratto di Servizio di Raccolta - 2010" allegato al presente atto (Allegato 1);
3. di approvare la Rettifica sui servizi di Raccolta 2010 quale commisurazione di servizi preventivati non effettuati (PNE) e di servizi non preventivati effettuati (NPE) per un valore economico, imputabile ai soli costi diretti (valutazione costi standard) pari a Euro +96.602,00 da inserire nella Tariffa di Riferimento per il 2012;
4. di richiamare il Gestore Sienambiente spa e i Comuni a procedere in merito alle modifiche dei servizi secondo quanto previsto dalla Delibera di Assemblea n.8 del 17.03.2010 "Linee guida per la gestione delle modifiche all'Allegato A del Contratto di Servizio in corso d'anno";
5. di trasmettere il presente atto al Responsabile dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo;
6. di dichiarare immediatamente esecutivo il presente atto.

Il Commissario  
F.to Paolo Nannini



## CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione, in copia conforme all'originale, è posta in pubblicazione sul sito web [www.atotoscanasud.it](http://www.atotoscanasud.it), ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 della L.69/2009, per 15 giorni consecutivi, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 124, del D.Lgs 18 agosto 2000, 267, a decorrere dal

04 MAG. 2012

Siena, li 04 MAG. 2012

Il Dipendente incaricato  
F.to Massimiliano Terranzani



## DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Copia conforme all'originale per uso amministrativo

Siena, li 04 MAG. 2012

Il Commissario  
F.to Paolo Nannini



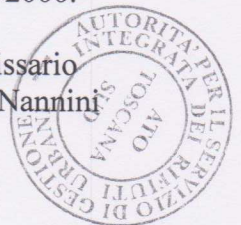
## ATTESTAZIONE DI ESECUTIVITA'

Il presente atto è stato pubblicato nei termini sopraindicati ed è divenuto esecutivo il 26 APR. 2012

giorno successivo al decimo di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, c.3 del D.Lgs 267/2000;

per dichiarazione di immeditata esecutività, ai sensi dell'art. 134, c. 4 del D.Lgs 267/2000.

Il Commissario  
F.to Paolo Nannini



**OGGETTO: Verifica del Rispetto del Contratto di Servizio. Consuntivo 2010 in merito ai Servizi di Raccolta. Approvazione.**

Parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.

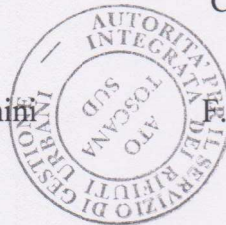
Data 26 APR. 2012

Il Commissario

Supporto Tecnico del  
Commissario ai sensi L.R.  
69/2011

F.to Paolo Nannini

F.to Prof. Ing. Andrea Corti



---

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria a norma dell'art. 151, c. 4, D.Lgs. n. 267/2000

Data \_\_\_\_\_

Il Responsabile del Servizio Affari  
Contabili, Economici e Finanziari  
Dott.ssa Elisa Billi

---

Autorità per il Servizio di Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani  
ATO TOSCANA SUD

---

Allegato 1 al Decreto  
del Commissario  
n. 28 del 26.03.2012

**VERIFICA CONTRATTO SERVIZIO 2010**  
**Servizi di Raccolta**

*Dati: Preventivo 2010 – Consuntivo 2010*

Attività di verifica del rispetto del contratto di servizio attraverso l'analisi dei dati di Consuntivazione per  
l'anno 2010 relativamente ai servizi di Raccolta



*Marzo 2012*

*Documento 002 12*

Referente	Stadio	Data
Ufficio tecnico Area PGC	Definitivo	18/03/2012
Responsabile Area PGC	Definitivo	20/03/2012
Supporto tecnico al Commissario	Definitivo	21/03/2012
Commissario		

**SOMMARIO**

<b>RIFERIMENTI</b>	<b>3</b>
<b>GRUPPO DI LAVORO</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>
<b>2 DEFINIZIONI</b>	<b>5</b>
2.1 LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA	5
2.2 INDICATORI DI EFFICACIA	6
<b>3 SERVIZI PREVENTIVATI NON EFFETTUATI (PNE)</b>	<b>7</b>
3.1 I SERVIZI PREVENTIVATI NON EFFETTUATI (PNE)	7
<b>4 SERVIZI NON PREVENTIVATI EFFETTUATI (NPE)</b>	<b>9</b>
4.1 I SERVIZI NPE	9
<b>5 GLI ELEMENTI FONDAMENTALI DEL CONSUNTIVO</b>	<b>10</b>
5.1 I PARAMETRI TECNICI DEI SERVIZI EROGATI	10
5.2 IL VALORE DEI SERVIZI EROGATI	13
<b>6 APPROFONDIMENTI</b>	<b>14</b>
6.1 ANALISI SERVIZI NON PREVENTIVATI EFFETTUATI	14
<b>7 CONCLUSIONI</b>	<b>17</b>
<b>ALLEGATO 1</b>	<b>18</b>
<b>ALLEGATO 2</b>	<b>20</b>
<b>ELENCO DEI SERVIZI NON PREVENTIVATI E EFFETTUATI (NPE)</b>	<b>20</b>

## Riferimenti

### Gruppo di lavoro

Il presente documento, frutto dell'attività di analisi tecnica ed economica sui dati di Consuntivo 2010 dei servizi di Raccolta e Lavaggio Contenitori nel territorio della Provincia di Siena forniti dal Gestore Sienambiente spa, è stato redatto dalla struttura tecnica dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo dell'Autorità per la Gestione Integrata dei Rifiuti Urbani ATO Toscana Sud, di seguito Autorità.

In particolare hanno collaborato l'Ing. Lorenzo Burberi, l'Ing. Giacomo Cenni, l'Ing. Lucia Criscione, l'Ing. Giulia Gambino e l'Ing. Ginevra Troni, nell'ambito delle attività comprese nei rapporti convenzionali tra l'Autorità e l'Università degli Studi di Firenze, per la definizione tecnico economica dei servizi di Raccolta e per la verifica delle componenti di contabilità analitica relativa ai servizi di Trattamento Smaltimento e Recupero, con coordinamento del responsabile dell'Area Pianificazione, Gestione e Controllo, Ing. Enzo Tacconi e con la supervisione del supporto tecnico al Commissario, Prof Ing. Andrea Corti.



## 1 Introduzione

Al fine di verificare il rispetto del Contratto di Servizio per il servizio di Raccolta relativo all'anno 2010 i servizi indicati da Sienambiente spa sono stati classificati nelle seguenti categorie:

- Servizi Preventivati Effettuati (PE): si tratta di servizi previsti nel preventivo 2010 ed effettuati nel corso dell'anno. Tali servizi sono contabilizzati al fine della valutazione del rispetto del contratto di servizio.
- Servizi Preventivati Non Effettuati (PNE): si tratta di servizi previsti nel preventivo 2010, ma non effettuati nel corso dell'anno. Tali servizi sono esclusi dalla valutazione del rispetto del contratto di servizio, poiché la loro efficacia risulta nulla.
- Servizi Non Preventivati Effettuati (NPE): si tratta di servizi che sebbene non fossero inseriti nel preventivo 2010, sono stati realizzati. Tali servizi sono contabilizzati ai fini della verifica dell'efficacia del servizio (a valle della certificazione da parte del Gestore che tali servizi non sono stati oggetto di fatturazioni specifiche).

All'interno dei servizi Non Preventivati Effettuati sono stati individuati:

- NPE Var - servizi per i quali il Gestore Sienambiente spa ha presentato all'Autorità la "Schede per le modifiche al contratto di servizio in corso d'anno" secondo quanto indicato nelle "Linee guida per la gestione delle modifiche all'Allegato A del Contratto di Servizio in corso d'anno" approvato con Deliberazione Assembleare n°8 del 17 Marzo 2010, e redatto al fine di razionalizzare e disciplinare le necessarie azioni di messa a punto e variazioni del Servizio di Raccolta e Spazzamento in fase transitoria ovvero in corso d'anno;
- NPE C - servizi dedicati al posizionamento dei contenitori;
- NPE\* - servizi per i quali il Gestore ha provveduto all'attivazione senza una preventiva comunicazione all'Autorità.

Si sottolinea come la classificazione non si basa esclusivamente sulla comparazione dei Codici Gita fra Preventivo e Consuntivo. Laddove le note evidenziano una sostituzione di codice gita per uno stesso servizio, il servizio è stato considerato come PE e non come PNE o NPE.

Gli elementi di comparazione, verifica e controllo di consuntivo rispetto allo stato del servizio preventivato sono riferiti al corrispettivo di preventivo 2010 dei Servizi di Raccolta approvato dall'Assemblea dei comuni della Comunità di Ambito Toscana Sud con DA 6 del 17 Marzo 2010.

In particolare, il documento contiene:

- Al Capitolo 2 una descrizione delle caratteristiche del servizio di raccolta, e degli indicatori di efficacia utilizzati per valutare il rispetto del contratto di servizio;
- Al Capitolo 3 un'analisi dei servizi Preventivati Non Effettuati (PNE);
- Al Capitolo 4 un'analisi dei servizio Non Preventivati Effettuati (NPE);
- Al Capitolo 5 un'analisi dei servizi preventivati ed effettuati (PE) in termini tecnici e economici;
- Al Capitolo 6 alcuni approfondimenti legati ai servizi non preventivati effettuati (NPE);

Al Capitolo 7 le conclusioni.

## 2 Definizioni

### 2.1 Le caratteristiche del servizio di raccolta

Il servizio di raccolta ha subito nel corso degli anni una notevole modifica resa necessaria anche e soprattutto per il continuo incremento degli obiettivi di raccolta differenziata, condizione che ha generato, oltre ad un generale potenziamento dei servizi di Raccolta Differenziata, una sempre maggiore quantità di servizi a utenza, altrimenti detti porta a porta ovvero domiciliari.

Tali servizi ad utenza, essendo non trascurabili come consistenza nel complesso di attività svolte dal Gestore di Ambito, sono stati analizzati e contabilizzati in maniera diversificata rispetto al tradizionale servizio stradale (o raccolta a contenitori stradali).

Per comodità di consuntivazione, il Servizio di raccolta è quindi stato diviso in tre categorie principali:

- **Raccolta a Contenitori**, caratterizzata da una ben definita programmazione degli interventi. E' la raccolta tradizionale, diretta essenzialmente (ma non solo) alle utenze domestiche, che interessa le quattro frazioni merceologiche principali: Carta, Organico, Multimateriale (costituito principalmente da imballaggi primari come bottiglie di vetro e plastica, lattine metalliche) ed Indifferenziato residuo. Il servizio viene effettuato con frequenze programmate, a prescindere (salvo casi eccezionali) dalle quantità di rifiuto conferite dagli utenti. Complementare a questo tipo di servizio è il **Lavaggio dei contenitori**, anch'esso effettuato con frequenze programmate: viene contabilizzato in modo separato dalla raccolta vera e propria.
- **Raccolta Domiciliare**, il conferimento dei rifiuti è effettuato attraverso l'esposizione di sacchi e/o bidoncini consegnati alle utenze. Questo servizio è svolto principalmente nei centri storici, per rispondere alle esigenze di ridotta viabilità e di decoro urbano, ma risulta diffuso anche in alcune aree urbane.
- **Altre attività di raccolta**, in cui il servizio è effettuato essenzialmente su appuntamento e/o chiamata. Sono rivolte al recupero di frazioni merceologiche diverse dalle precedenti, come Ingombranti, Imballaggi misti, Sfalci e potature, Farmaci scaduti, Pile esaurite, Accumulatori, Beni durevoli, ecc. Le modalità di raccolta sono di due tipi:
  - **Altre raccolte**: si tratta essenzialmente della raccolta domiciliare alle utenze sia domestiche che non domestiche, in genere effettuata tramite appuntamento e/o chiamata.
  - **Stazioni ecologiche**: si tratta delle attività di gestione e/o di allontanamento delle quantità di rifiuti oggetto di conferimento da parte dell'Utenza, presso opportuni centri di raccolta organizzati (Stazioni Ecologiche, Centri di Raccolta, Piattaforme), sia di frazioni come Ingombranti, Imballaggi misti, Sfalci e potature, Farmaci scaduti, Pile esaurite, Accumulatori, Beni durevoli, ecc. Il Gestore provvede all'allontanamento dei materiali raccolti per il loro conferimento agli impianti di trattamento. Il servizio è effettuato su chiamata cioè quando sono stati raggiunti livelli di conferimento idonei all'economicità del trasporto.

Queste due attività sono strettamente collegate tra loro in quanto, spesso, le Stazioni sono il punto di conferimento di parte dei materiali oggetto delle Altre raccolte.

## 2.2 Indicatori di efficacia

La quantità di servizio erogata è caratterizzata dai seguenti indicatori:

- **Raccolta a contenitori:** rapporto tra numero di svuotamenti effettuati (dati di consuntivo) e numero di svuotamenti programmati (dati di preventivo);
- **Lavaggio contenitori:** rapporto tra numero di lavaggi effettuati (dati di consuntivo) e numero di lavaggi programmati (dati di preventivo);
- **Raccolta domiciliare:** rapporto tra numero di turni di raccolta effettuati (dati di consuntivo) e numero di turni di raccolta programmati (dati di preventivo);
- **Altre raccolte:** rapporto tra numero di turni di raccolta effettuati (dati di consuntivo) e numero di turni di raccolta programmati (dati di preventivo);
- **Stazioni ecologiche:** rapporto tra numero di prelievi effettuati (dati di consuntivo) e numero di prelievi programmati (dati di preventivo);

Il Contratto di servizio prevede, per l'insieme dei servizi, una tolleranza del 2% cioè il numero di "interventi" effettuati deve essere almeno pari al **98%** di quelli programmati.

### 3 Servizi Preventivati Non Effettuati (PNE)

#### 3.1 I servizi Preventivati Non Effettuati (PNE)

Poiché, come già espresso, i servizi preventivati non effettuati (PNE) risultano esclusi dalla successiva analisi di dettaglio finalizzata alla valutazione dell'efficacia, si ritiene importante evidenziarne la loro entità, sia in termini tecnici, che economici.

Le gite classificate come PNE sono 89. Essendo gite preventivate e non effettuate, si riportano i dati di Preventivo. Come indicato in tabella si tratta di 1.467 turni, 1.981 ore di servizio del personale operativo e 1.670 ore di servizio degli automezzi. Principalmente sono servizi effettuati presso le Stazioni Ecologiche.

**Tabella 1: Parametri tecnici dei servizi PNE (unità varie) – Dati di Preventivo**

Servizio	Gite [n.]	Turni P10 [n.]	Addetti P10 [h/anno]	Coordinamento [h/anno]	Veicoli P10 [h/anno]
Altre raccolte	15	395	230	18	155
Lavaggio contenitori	14	43	197	16	197
Raccolta contenitori	9	605	235	19	221
Raccolta domiciliare	3	347	1.042	83	832
Stazioni Ecologiche	48	77	276	22	265
<b>Totale</b>	<b>89</b>	<b>1.467</b>	<b>1.981</b>	<b>158</b>	<b>1.670</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

In termini economici tali servizi corrispondono ad un costo diretto complessivo di € 75.934, comprensivi dei costi di gestione del personale operativo, degli automezzi, delle attrezzature e del personale di coordinamento, così come stimati sulla base delle condizioni economico-tariffrarie prese a riferimento per l'approvazione del Preventivo 2010.

**Tabella 2: Parametri economici dei servizi PNE (euro) – Dati di Preventivo**

Servizio	CD addetti P10 [€/anno]	CD coordinamento P10 [€/anno]	CD Veicoli P10 [€/anno]	CD Attrezzature P10 [€/anno]	CD Totali P10 [€/anno]
Altre raccolte	€ 5.860	€ 583	€ 1.446	€ 162	€ 8.051
Lavaggio contenitori	€ 5.372	€ 500	€ 2.769	€ 202	€ 8.843
Raccolta contenitori	€ 6.465	€ 596	€ 3.360	€ 343	€ 10.765
Raccolta domiciliare	€ 26.341	€ 2.641	€ 3.156	€ 0	€ 32.138
Stazioni Ecologiche	€ 7.592	€ 699	€ 4.279	€ 3.567	€ 16.137
<b>Totale</b>	<b>€ 51.630</b>	<b>€ 5.020</b>	<b>€ 15.009</b>	<b>€ 4.275</b>	<b>€ 75.934</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

## 4 Servizi Non Preventivati Effettuati (NPE)

### 4.1 I servizi NPE

Frequentemente, i servizi PNE sono stati sostituiti da servizi Non Preventivati Effettuati.

Come indicato in Tabella 3 si tratta di 68 gite, corrispondenti a 2.517 turni, 5.082 ore personale operativo e 3.934 ore di servizio di automezzi. Principalmente si tratta di servizi di raccolta a contenitori e lavaggio contenitori oltre che servizi posizionamento contenitori.

**Tabella 3: Parametri tecnici dei servizi NPE (unità varie) – Dati di Consuntivo**

Servizio	Gite NPE [n.]	Turni NPE [n.]	Addetti NPE [h/anno]	Coordinamento NPE [h/anno]	Veicoli NPE [h/anno]
Altre raccolte	9	354	1.165	93	1.126
Lavaggio contenitori	15	97	361	29	346
Raccolta contenitori	32	1.115	1.252	100	1.081
Raccolta domiciliare	7	637	1.368	109	1.343
Stazioni Ecologiche	5	314	936	75	39
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>2.517</b>	<b>5.082</b>	<b>407</b>	<b>3.934</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

In termini economici tali servizi corrispondono ad un costo diretto complessivo di € 172.535, comprensivi dei costi di gestione del personale operativo, degli automezzi e del personale di coordinamento così come stimati sulla base delle condizioni economico-tariffrarie prese a riferimento per l'approvazione del Preventivo 2010.

**Tabella 4: Parametri economici dei servizi NPE (euro) - Dati di Consuntivo**

Servizio	CD addetti NPE [€/anno]	CD coordinamento NPE [€/anno]	CD Veicoli NPE [€/anno]	CD Attrezzature NPE [€/anno]	CD Totali NPE [€/anno]
Altre raccolte	€ 29.480	€ 2.952	€ 4.333	€ 471	€ 37.236
Lavaggio contenitori	€ 9.704	€ 914	€ 5.452	€ 269	€ 16.339
Raccolta contenitori	€ 33.134	€ 3.173	€ 14.335	€ 617	€ 51.260
Raccolta domiciliare	€ 33.747	€ 3.467	€ 3.779	€ 41	€ 41.034
Stazioni Ecologiche	€ 23.207	€ 2.372	€ 682	€ 404	€ 26.666
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 129.273</b>	<b>€ 12.878</b>	<b>€ 28.582</b>	<b>€ 1.802</b>	<b>€ 172.535</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

## 5 Gli elementi fondamentali del Consuntivo

### 5.1 I parametri tecnici dei servizi erogati

I servizi Preventivati Effettuati (PE) sono i servizi previsti nel Preventivo 2010 ed effettuati nel corso dell'anno.

Si riportano nella Tabella 5 e nella Tabella 6 i fabbisogni di servizio rispettivamente di Preventivo 2010 e di Consuntivo 2010 riferite alle gite PE.

**Tabella 5: Parametri tecnici di Preventivo 2010 dei servizi PE (unità varie)**

Servizio	Gite P10 [n.]	Turni P10 [n.]	Svuotamenti P10 [n.]	Addetti P10 [h/anno]	Coordinamento P10 [h/anno]	Veicoli P10 [h/anno ]
Altre raccolte	160	7.743	48.785	52.288	4.183	31.853
Lavaggio contenitori	190	1.554	64.945	6.628	530	6.008
Raccolta contenitori	253	36.018	1.715.267	140.778	11.263	131.477
Raccolta domiciliare	140	17.070	573.547	98.608	7.889	71.051
Stazioni Ecologiche	290	8.692	8.111	27.038	2.163	24.710
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.033</b>	<b>71.076</b>	<b>2.410.655</b>	<b>325.340</b>	<b>26.028</b>	<b>265.098</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

**Tabella 6: Parametri tecnici di Consuntivo 2010 dei servizi PE (unità varie)**

Servizio	Gite C10 [n.]	Turni C10 [n.]	Svuotamenti C10 [n.]	Addetti C10 [h/anno]	Coordinamento C10 [h/anno]	Veicoli C10 [h/anno ]
Altre raccolte	160	7.825	32.588	52.178	4.174	32.234
Lavaggio contenitori	190	1.584	65.854	6.297	504	5.731
Raccolta contenitori	253	36.737	1.748.052	142.077	11.366	130.850
Raccolta domiciliare	140	17.014	541.959	101.039	8.083	72.067
Stazioni Ecologiche	290	8.089	10.060	24.442	1.955	22.924
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.033</b>	<b>71.249</b>	<b>2.398.513</b>	<b>326.033</b>	<b>26.083</b>	<b>263.806</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

Si osserva che vi è stata un incremento di 173 turni e di 694 ore di servizio del personale operativo mentre vi è stata una riduzione di 1.292 ore di servizio degli automezzi.

Per l'analisi di efficacia dei servizi e la valutazione del contratto di servizio si considerano esclusivamente i servizi realmente effettuati, cioè i servizi preventivati ed effettuati, classificati come PE.

A livello di Ambito, l'efficacia del servizio, calcolata sui dati di Consuntivo rispetto a quanto definito a Preventivo, per ciascuna tipologia di servizio di Raccolta, è stata:

**Tabella 7: Parametri di efficacia del servizio: Servizi PE**

Servizi	Efficacia Turni	Efficacia Svuotamenti
Altre raccolte	1,06%	
Lavaggio contenitori		1,40%
Raccolta contenitori		1,91%
Raccolta domiciliare	-0,33%	
Stazioni Ecologiche	-6,94%	

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

Il quadro dei valori di sintesi analizzati è riportato di seguito, con riferimento agli svuotamenti, lavaggi e prelievi effettuati (C10) rispetto a quanto programmato a preventivo (P10). Da sottolineare che in questa sezione sono contabilizzati solo i servizi preventivati ed effettuati.

**Tabella 8: Parametri di efficacia del servizio in termini di Turni: Servizi PE**

Servizio	Turni C10 [n.]	Turni P10 [n.]	Turni C10-P10 [n.]	Efficacia
Altre raccolte	7.825	7.743	82	1,1%
Lavaggio contenitori	1.584	1.554	30	1,9%
Raccolta contenitori	36.737	36.018	719	2,0%
Raccolta domiciliare	17.014	17.070	-56	-0,3%
Stazioni Ecologiche	8.089	8.692	-603	-6,9%
<b>Totale</b>	<b>71.249</b>	<b>71.076</b>	<b>173</b>	<b>0,2%</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

**Tabella 9: Parametri di efficacia del servizio in termini di Svuotamenti: Servizi PE**

Servizio	Svuotamenti C10 [n.]	Svuotamenti P10 [n.]	Svuotamenti C10-P10 [n.]	Efficacia
Altre raccolte	32.588	48.785	-16.197	-33,2%
Lavaggio contenitori	65.854	64.945	909	1,4%
Raccolta contenitori	1.748.052	1.715.267	32.785	1,9%
Raccolta domiciliare	541.959	573.547	-31.588	-5,5%
Stazioni Ecologiche	10.060	8.111	1.949	24,0%
<b>Totale</b>	<b>2.398.513</b>	<b>2.410.655</b>	<b>-12.142</b>	<b>-0,5%</b>

Fonte: Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

Dai dati riportati nella Tabella 7 si possono fare le seguenti valutazioni:

- **Raccolta a contenitori:** l'efficacia complessiva del servizio è in linea con l'obiettivo contrattuale (1,91%);
- **Lavaggio dei contenitori:** l'efficacia complessiva del servizio è in linea con l'obiettivo contrattuale (1,40%);



- **Raccolta domiciliare:** l'efficacia complessiva del servizio è in linea con l'obiettivo contrattuale (-0,33%);
- **Altre Raccolte:** l'efficacia complessiva del servizio è in linea con l'obiettivo contrattuale (1,06%);
- **Stazioni ecologiche:** l'efficacia complessiva del servizio è inferiore all'obiettivo contrattuale (-6,94%).

## 5.2 Il valore dei servizi erogati

Si riporta di seguito il quadro dei costi di gestione, riportando il costo diretto degli addetti, del personale di coordinamento e degli automezzi.

Per i servizi preventivati ed effettuati il costo diretto dei servizi erogati a Consuntivo risulta pari a € 12.965.197, ovvero € 158.164 in meno rispetto a quanto preventivato, pari a € 13.123.361. Nella Tabella 10 si riportano i dati di costo di Preventivo, mentre nella Tabella 11 i dati di costo di Consuntivo.

**Tabella 10: Parametri economici dei servizi preventivati ed effettuati.- Dati di Preventivo**

Servizio	CD addetti P10 [€/anno]	CD coordinamento P10 [€/anno]	CD Veicoli P10 [€/anno]	CD Attrezzatura P10 [€/anno]	CD Totali P10 [€/anno]
Altre raccolte	€ 1.376.404	€ 132.514	€ 383.530	€ 22.924	€ 1.915.371
Lavaggio contenitori	€ 180.274	€ 16.798	€ 100.208	€ 4.090	€ 302.437
Raccolta contenitori	€ 3.821.561	€ 356.775	€ 2.049.909	€ 127.523	€ 6.364.103
Raccolta domiciliare	€ 2.501.025	€ 249.904	€ 368.890	€ 17.405	€ 3.285.346
Stazioni Ecologiche	€ 735.322	€ 68.523	€ 414.681	€ 37.579	€ 1.256.105
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 8.614.586</b>	<b>€ 824.513</b>	<b>€ 3.317.219</b>	<b>€ 209.521</b>	<b>€ 13.123.361</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

**Tabella 11: Parametri economici dei servizi preventivati ed effettuati.- Dati di Consuntivo**

Servizio	CD addetti C10 [€/anno]	CD coordinamento C10 [€/anno]	CD Veicoli C10 [€/anno]	CD Attrezzatura C10 [€/anno]	CD Totali C10 [€/anno]
Altre raccolte	€ 1.373.353	€ 132.237	€ 380.117	€ 23.356	€ 1.909.063
Lavaggio contenitori	€ 171.372	€ 15.958	€ 94.949	€ 4.344	€ 286.623
Raccolta contenitori	€ 3.859.684	€ 360.069	€ 2.055.245	€ 131.924	€ 6.406.921
Raccolta domiciliare	€ 2.559.161	€ 256.064	€ 370.373	€ 16.151	€ 3.201.748
Stazioni Ecologiche	€ 665.598	€ 61.945	€ 381.941	€ 51.358	€ 1.160.841
<b>Totale complessivo</b>	<b>€ 8.629.167</b>	<b>€ 826.272</b>	<b>€ 3.282.625</b>	<b>€ 227.133</b>	<b>€ 12.965.197</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

## 6 Approfondimenti

### 6.1 Analisi servizi Non Preventivati Effettuati

Alla luce dell'introduzione nel mese di Marzo 2010 di un nuovo sistema di gestione e comunicazione all'Autorità delle variazioni dei servizi in corso d'anno è stato effettuato un approfondimento sui servizi non preventivati effettuati (NPE).

Al fine di analizzare nel dettaglio i servizi NPE, questi sono stati suddivisi in tre diverse classi:

- NPE Var - servizi per i quali il Gestore Sienambiente spa ha presentato all'Autorità la "Schede per le modifiche al contratto di servizio in corso d'anno" secondo quanto indicato nelle "Linee guida per la gestione delle modifiche all'Allegato A del Contratto di Servizio in corso d'anno" approvato con Deliberazione Assembleare n°8 del 17 Marzo 2010, e redatto al fine di razionalizzare e disciplinare le necessarie azioni di messa a punto e variazioni del Servizio di Raccolta e Spazzamento in fase transitoria ovvero in corso d'anno;
- NPE C - servizi dedicati al posizionamento dei contenitori;
- NPE\* - servizi per i quali il Gestore ha provveduto all'attivazione senza una preventiva comunicazione all'Autorità.

Come indicato in Tabella 12 si tratta di 68 gite, corrispondenti a 2.517 turni, 5.082 ore personale operativo e 3.934 ore di servizio di automezzi. Principalmente si tratta di servizi NPE\*, servizi, quindi, che non sono stati preventivamente comunicati all'Autorità.

I servizi che risultano non preventivati effettuati, oltre ai servizi di posizionamento contenitori, sono di varie tipologie, dalla raccolta a contenitori dell'indifferenziato, della carta e dell'organico, a servizi di raccolta presso le Stazioni Ecologiche.

**Tabella 12: Parametri tecnici dei servizi NPE (unità varie) – Dati di Consuntivo**

Servizio	Gite [n.]	Turni [n.]	Addetti [h/anno]	Coordinamento [h/anno]	Automezzo [h/anno]
<b>NPE*</b>	<b>31</b>	<b>1.974</b>	<b>3.527</b>	<b>282</b>	<b>2.459</b>
Altre raccolte	5	326	991	79	991
Lavaggio contenitori	14	96	360	29	345
Raccolta contenitori	7	827	682	55	530
Raccolta domiciliare	3	422	581	46	578
Stazioni Ecologiche	2	303	913	73	16
<b>NPE Var</b>	<b>16</b>	<b>417</b>	<b>1.179</b>	<b>94</b>	<b>1.118</b>
Altre raccolte	4	28	174	14	136
Lavaggio contenitori	1	1	0	0	0
Raccolta contenitori	4	162	194	16	194
Raccolta domiciliare	4	215	787	63	766
Stazioni Ecologiche	3	11	23	2	23
<b>NPE C</b>	<b>21</b>	<b>126</b>	<b>376</b>	<b>30</b>	<b>357</b>
Raccolta contenitori	21	126	376	30	357
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>2.517</b>	<b>5.082</b>	<b>407</b>	<b>3.934</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

**Tabella 13: Parametri economici dei servizi NPE (euro) - Dati di Consuntivo**

Servizio	CD addetti [€/anno]	CD coordinamento [€/anno]	CD Veicoli [€/anno]	CD Attrezzature [€/anno]	CD Totali [€/anno]
<b>NPE*</b>	<b>€ 89.670</b>	<b>€ 8.938</b>	<b>€ 17.457</b>	<b>€ 1.275</b>	<b>€ 117.340</b>
Altre raccolte	€ 24.654	€ 2.510	€ 2.613	€ 326	€ 30.103
Lavaggio contenitori	€ 9.696	€ 913	€ 5.450	€ 269	€ 16.328
Raccolta contenitori	€ 18.417	€ 1.728	€ 7.793	€ 523	€ 28.462
Raccolta domiciliare	€ 14.332	€ 1.472	€ 1.321	€ 12	€ 17.138
Stazioni Ecologiche	€ 22.571	€ 2.314	€ 280	€ 145	€ 25.310
<b>NPE Var</b>	<b>€ 30.033</b>	<b>€ 2.987</b>	<b>€ 8.825</b>	<b>€ 528</b>	<b>€ 42.373</b>
Altre raccolte	€ 4.826	€ 442	€ 1.720	€ 145	€ 7.133
Lavaggio contenitori	€ 8	€ 1	€ 3	€ 0	€ 12
Raccolta contenitori	€ 5.147	€ 491	€ 4.242	€ 94	€ 9.975
Raccolta domiciliare	€ 19.415	€ 1.995	€ 2.458	€ 29	€ 23.897
Stazioni Ecologiche	€ 636	€ 58	€ 402	€ 259	€ 1.356
<b>NPE C</b>	<b>€ 9.570</b>	<b>€ 953</b>	<b>€ 2.300</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 12.823</b>
Raccolta contenitori	€ 9.570	€ 953	€ 2.300	€ 0	€ 12.823
<b>Totale</b>	<b>€ 129.273</b>	<b>€ 12.878</b>	<b>€ 28.582</b>	<b>€ 1.802</b>	<b>€ 172.535</b>

Fonte: elaborazioni Autorità su dati Sienambiente spa.

In termini economici tali servizi corrispondono ad un costo diretto complessivo di € 172.535, comprensivi dei costi di gestione del personale operativo, degli automezzi e del personale di coordinamento così come stimati sulla base delle condizioni economico-tariffrarie prese a riferimento per l'approvazione del Preventivo 2010. . In termini di costi diretti i servizi NPE\* ammontano a circa il 68% del totale dei servizi Non Preventivati Effettuati.

## 7 Conclusioni

Dall'analisi effettuata, il contratto di servizio risulta sostanzialmente rispettato.

Tale valutazione è ammissibile al netto dei servizi PNE e NPE per i quali si è determinato un ammontare complessivo di servizio da riconoscere al Gestore pari a € 96.602 (NPE € 172.535 -PNE € 75.934), per il quale si demanda agli organi competenti la esatta iscrizione e verifica economica.

Dall'analisi dei servizi a consuntivo sono comunque emersi i seguenti elementi di criticità:

- stazioni ecologiche: rispetto a questi servizi, legati principalmente all'andamento della produzione di rifiuti e alle specifiche richieste comunali, si rileva che a preventivo 2010 risultano essere inseriti un numero elevato di turni rispetto a quanto effettuato. Poiché tale andamento è stato rilevato anche per gli anni passati, l'Autorità, quale elemento di efficacia e di razionalizzazione, indica al Gestore Sienambiente spa di provvedere ad una riduzione dei servizi inseriti nei progetti di preventivo per l'anno 2012 da tararsi, oltre che sul dato di Consuntivo 2010, anche sul dato di Preconsuntivo 2011. Si evidenzia che qualora si riscontrassero negli anni avvenire analoghi risultati riconducibili alla mancata riduzione di cui sopra in fase previsionale, l'Autorità si riserva di procedere ad eventuali rettifiche nella misura di quanto odiernamente individuato.
- la procedura di gestione e comunicazione all'Autorità delle variazioni in corso d'anno, ancorché concordata tra Autorità e Gestore Sienambiente spa ed attivata a partire dal mese di Marzo 2010, viene messa in atto solo parzialmente. Come evidenziato nel paragrafo 6.1, con riferimento ai costi diretti del servizio, il 68% dei servizi Non Preventivati Effettuati sono stati effettuati senza applicare preventivamente la suddetta procedura.

## Allegato 1

### Elenco dei Servizi Preventivati e Non Effettuati (PNE)

Cod Gita		
AM14F	VE05B_LAV	VM36F
AM17	VE09B_LAV	VN04B
AM21D	VE11B_LAV	VN04B_LAV
AM22B	VE14_LAV	VN04C
AM23D	VE21B	VN04E
AM36C	VE21B_LAV	VN04F
CH24B	VE22E	VN26B
CH24H	VE23H	VN26C
CH55E	VE25F	VN26D
CH59E	VE28D	VN36
CH60C	VE32C	VN42B
CH61A	VE33D	
CH61B	VE34D	
CH61D	VE38A	
SG28	VE38B	
SI108	VE38C	
SI10B	VE38D	
SI10B_LAV	VE49D	
SI10C	VE51A	
SI10C_LAV	VE51C	
SI209	VEC08	
SI22A	VM19F	
SI22A_LAV	VM20F	
VA27B	VM21A	
VA34L	VM21D	
VA35L	VM21E	
VA36A	VM21F	
VA36G	VM22B	
VC09D_LAV	VM22C	
VC17_LAV	VM22F	
VC50	VM23A	
VC52D	VM23F	
VC59A	VM24A	
VC59F	VM24C	
VC61D	VM25A	
VE02B_LAV	VM28B	
VE03	VM30A	
VE03_LAV	VM36A	
VE03B_LAV	VM36E	



## Allegato 2

### Elenco dei Servizi Non Preventivati e Effettuati (NPE)

Cod Gita		
AM14C	SI800	VN01A
AM14H	SI801	VN01A_LAV
AM14M	SI997	VN03B
AM35C	SIP18	VN03B_LAV
AM800	VA03B	VN03D
AM802	VA03B_LAV	VN03D_LAV
AM803	VA07A	VN04D
CH06	VA14_LAV	VN36A
CH06_LAV	VA25F	VN801
CH06A	VA36F	
CH06A_LAV	VA800	
CH07	VA802	
CH07_LAV	VC18	
CH12	VC18_LAV	
CH12_LAV	VC19_LAV	
CH53G	VC60G	
CH800	VC95E	
CH801	VE04	
CH803	VE05A_LAV	
CH804	VE09	
PPC04	VE11B	
PPC09	VE17	
PPC09A	VE17A	
PPP13A	VE35F	
PPP14A	VE50_LAV	
PPP14B	VE800	
SG01E_LAV	VE801	
SG03A_LAV	VE802	
SG03B_LAV	VE803	
SG04A_LAV	VE804	
SG04B_LAV	VEC04	
SG05_LAV	VM07E	
SG06_LAV	VM08A	
SG07_LAV	VM08A_LAV	
SI216	VM08B	
SI34Q	VM08B_LAV	
SI34Q_LAV	VM802	
SI53A	VM803	
SI80	VM804	